IT Operations

Allgemeine Angaben

Kürzel	ITO
Modulverantwortliche	Prof. Dr. Holzheuer
Dozenten	Prof. Dr. Holzheuer
Lehrsprache	Deutsch
Semester	5
ECTS-Punkte	5
Kontaktstunden	40
Selbststudium	85
Dauer	1 Semester
Art	Pflicht
Häufigkeit	Entsprechend dem Studienplan der Gruppen
Gewichtung	5/180
Prüfungsleistung	KRS 90

Stichwörter

- IT-Betrieb
- ITSM
- DevOps
- Cloud

Zugangsvoraussetzungen

- Betriebssysteme
- Computer Networks

Verwendbarkeit

- IT-Governance

Qualifikations- und Kompetenzziele

Die Studierenden erlangen einen anwendungsorientierten Überblick über das Themenspektrum des IT-Managements. Sie kennen die grundlegenden Prinzipien und Paradigmen von IT-Service Management. Die Studierenden verstehen den konzeptionellen Kern von IT-Technologie- und Infrastruktur-Management und können deren strategische Bedeutung in unterschiedlichen Anwendungsfeldern und Hierarchieebenen beurteilen. Die Teilnehmer können Herausforderungen und Handlungsoptionen, die sich im Kontext der Digitalisierung in Unternehmen in Bezug auf die IT-Infrastruktur ergeben, erkennen und auf konzeptueller Ebene beschreiben und lösen. Sie können die Bedeutung der sich daraus ergebenden inner- und außerbetrieblichen Zusammenhänge der IT-Infrastruktur einordnen.

Lehr- und Lernmethoden

Unterschiedliche Lehr-/Lernumgebungen: Präsenzveranstaltungen, Eigenstudium; Wechselnde Lehr-/Lernmethoden: Individuelles und kooperatives Lernen, problemorientiertes und integratives Lernen, forschendes Lernen, synchrones und asynchrones Lernen; Fallstudienarbeit, Expertenvorträge.

Besonderheiten

Übungsaufgaben, Literaturstudium, Referate, Gruppenarbeiten, Studienarbeiten, Beispielausarbeitungen, Projektarbeiten, Literaturquellensuche und -nutzung, Internetrecherche, Transfer und Querverbindungen zu Praxisunternehmen und anderen Modulen

Inhalte

- Grundlagen IT-Systemmanagement – Einordnung, Handlungsfelder und Instrumente
 - IT-Systemmanagement im Unternehmen
 - Aufgaben, Rollen und Anforderungen

- Handlungsfelder
- Strategische Planung
 - Systemplanung, Ziele und Entscheidungsprozesse
 - Dokumentation von IT-Architekturen und Systemen
 - IT Asset Management
 - Configuration Management
- Frameworks und Best Practice
 - IT Service Management
 - ITSM-Frameworks - ITIL, IT4IT und SIAM
 - IT Governance Framework - Cobit
- IT-Management und Delivery
 - Portfolio Management
 - Anforderungsmanagement
 - DevOps
- Infrastruktur Management
 - Desktop, Service und Storage Systeme
 - Netzwerkmanagement
 - Cloud Integration
 - Mobile Device Management
- Weitere Handlungsfelder
 - IT-Einkauf
 - IT-Risikomanagement und Notfallplanung
 - Organisation & Personal
 - Qualitätsmanagement
 - Lizenzmanagement
 - Change Management
 - Security Management

Grundlegende Literaturhinweise

THIEMEYER, E., 2016. *Handbuch IT-System-Management*. München: Hanser Verlag.

BEIMS, M. und ZIGENBEIN, M., 2015. *IT-Service Management in der Praxis mit ITIL*. München: Hanser Verlag.

Ergänzende Literaturempfehlungen

HANSCHKE, I., 2014. *Lean IT-Management*. München: Hanser Verlag.

HANSCHKE, I., 2013. *Strategisches Management der IT-Landschaft*. München: Hanser Verlag.