

Modul: Praxis im IT-Consulting

Semester: 4

Code der Veranstaltung: ITCP

ECTS Punkte: 5

Kontaktstunden: 52

Selbststudium: 98

Dauer des Moduls: 1 Semester

Art des Moduls: Wahlpflicht

Häufigkeit des Angebots des Moduls:

Entsprechend dem Studienplan der Gruppen

Gewichtung der Note in der Gesamtnote:

2,91%

Art und Umfang der Prüfungsleistung: KRS 90 = Die Prüfung besteht **entweder** aus einer Klausur **oder** einem Referat **oder** einer Studienarbeit; im Fall einer Klausur gibt die Zahl den Umfang der Klausur in Minuten an.

Modulverantwortlicher: Prof. Dr. Reus

Unterrichts-/Lehrsprache: Deutsch

Dozenten: Prof. Dr. Reus, Radermacher, Wohlschlager

Zugangsvoraussetzungen:

Kenntnisse des Moduls Methoden im IT-Consulting

Verwendbarkeit des Moduls:

Verwendbar für das Modul IT-Management und IT-Strategie

Qualifikationsziele des Moduls:

Die Studierenden lernen das Arbeiten in einem IT-Beratungsunternehmen. Hervorgehoben ist der in der Praxis oft verwandte Projektansatz. Von der Akquisition bis zum Projektabschluss kann der Student alle Projektphasen mit den Spezifika der IT-Aufgaben nachvollziehen. Die Auseinandersetzung mit dem Risikomanagement vermittelt den Studenten schwierige Situationen zu erkennen und zu lösen. Die Anwendung des Gelernten erfolgt im Rahmen eines Übungsprojektes.

Lehr- und Lernmethoden des Moduls:

Unterschiedliche Lehr-/Lernumgebungen: Präsenzveranstaltungen, Eigenstudium;

Wechselnde Lehr-/Lernmethoden: Individuelles und kooperatives Lernen,

problemorientiertes und integratives Lernen, synchrones und asynchrones Lernen;

Fallstudienarbeit

Inhalte des Moduls:

1. Phasen des IT-Beratungsprozesses

1.1 Akquisition

1.2 Angebotserstellung

1.3 Vertragsgestaltung

1.4 Auftragsabwicklung

1.5 Evaluation

1.6 Nachbereitung

2. Beratungsrhetorik und -vorgehensweise

3. Risikomanagement im Beratungsprozess

4. Projekt (Fallstudie als vorlesungsbegleitendes Anwendungsbeispiel)

Zu Modul: Praxis im IT-Consulting

Grundlegende Literaturhinweise

- Krcmar, Helmut: Informationsmanagement, Berlin, 2005.
- Kütz, M.: Kennzahlen in der IT, Heidelberg, 2004.

Ergänzende Literaturempfehlungen

- Niedereichholz: Consulting Insight. München, 2006.
- Victor F. et al.: Optimiertes IT-Management mit ITIL, Vieweg Verlag, 2005.