

Spezialisierungsbereich: IT-Consulting

Modul: Methoden im IT-Consulting

Semester: 3

Code der Veranstaltung: ITCM

ECTS Punkte: 4

Kontaktstunden: 44

Selbststudium: 76

Dauer des Moduls: 1 Semester

Art des Moduls: Wahlpflicht

Häufigkeit des Angebots des Moduls:

Entsprechend dem Studienplan der Gruppen

Gewichtung der Note in der Gesamtnote: 2,33%

Art und Umfang der Prüfungsleistung: KRS 90 = Die Prüfung besteht **entweder** aus einer Klausur **oder** einem Referat **oder** einer Studienarbeit; im Fall einer Klausur gibt die Zahl den Umfang der Klausur in Minuten an.

Modulverantwortlicher : Prof. Dr. Reus

Unterrichts-/Lehrsprache: Deutsch

Dozenten: Prof. Dr. Reus, Radermacher, Wohlschlager

Zugangsvoraussetzungen:

Kenntnisse der Betriebswirtschaftslehre

Verwendbarkeit des Moduls:

Verwendbar für das Modul Praxis im IT-Consulting

Qualifikationsziele des Moduls:

Die Studierenden können das Wissensgebiet IT-Consulting in der Disziplin Wirtschaftsinformatik einordnen. Das Nachvollziehen der methodischen Ursprünge sowie die Entwicklung der ersten Beratungskonzepte werden kritisch gewürdigt. In Grundlagen und Beispielen sind ausgewählte Methoden dargestellt, so dass der Studierende den Wert strukturierten Vorgehens bei komplexen Aufgabenstellungen erkennt.

Inhalte des Moduls:

1. Grundlagen des Consulting
 - 1.1 Definition und Begriffsklärung
 - 1.2 Einordnung in den Kontext der Dienstleistungstheorie und anderer (Unternehmens-)beratungsarten
2. IT-Beratungsmarkt
3. Methoden und Normen im IT-Consulting
 - 3.1 Analysemethoden
 - 3.2 Beraterrollen
 - 3.3 Vertragsgestaltung und Aufwandsschätzung
4. Ausgewählte Konzepte des IT-Consultings
 - 4.1 Ausgewählte Branchenprozessmodelle
 - 4.2 Informationsgewinnung in der Beratung
 - 4.3 Ausgewählte Praxis-Rahmenwerke im IT-Consulting: COBIT, ITIL
5. IT-Beratungsunternehmen: Praxisfaktoren und Leistungserbringung

Zu Modul: Methoden im IT-Consulting

Lehr- und Lernmethoden des Moduls:

Unterschiedliche Lehr-/Lernumgebungen: Präsenzveranstaltungen, Eigenstudium;
Wechselnde Lehr-/Lernmethoden: Individuelles und kooperatives Lernen,
problemorientiertes und integratives Lernen, synchrones und asynchrones Lernen;
Fallstudienarbeit

Grundlegende Literaturhinweise

- Krcmar, Helmut: Informationsmanagement, Berlin, 2005.
- Kütz, M.: Kennzahlen in der IT, Heidelberg, 2004.

Ergänzende Literaturempfehlungen

- Niedereichholz: Consulting Insight. München, 2006.
- Niemann K. D.: Von der Unternehmensarchitektur zur IT Governance, Wiesbaden, 2005.