

**Modul:** Distributions-, Service- und Entsorgungslogistik

**Semester:** 5

**Code der Veranstaltung:** DEL

**ECTS Punkte:** 5

**Kontaktstunden:** 40

**Selbststudium:** 110

**Dauer des Moduls:** 1 Semester

**Art des Moduls:** Pflicht

**Häufigkeit des Angebots:** jedes Studienjahr

**Gewichtung der Note in der Gesamtnote:** 2,91%

**Art und Umfang der Prüfungsleistung:** KR 90 = Die Prüfung ist **entweder** ein Referat **oder** eine Klausur; im Fall einer Klausur gibt die Zahl den Umfang der Klausur in Minuten an.

**Modulverantwortliche/r:** Prof. Dr. Jensen

**Lehrsprache:** Deutsch

**Dozenten:** Prof. Dr. Jensen, Prof. Dr. Ewering

**Zugangsvoraussetzung:**

Kenntnisse der Betriebswirtschaftslehre, Mathematik und Statistik, Modul Nachfragemanagement, Modul Systeme und Strukturen der Makrologistik

**Verwendbarkeit des Moduls:**

Verwendbar für das Modul Value Chain Management

**Qualifikations- und Kompetenzziele des Moduls:**

Die Studierenden kennen Strategien, alternative Konzepte für das Design und Ansätze zur operativen Planung und Steuerung der in Distributionssystemen eingesetzten Ressourcen und abgebildeten Prozesse. In Verbindung mit den Anforderungen von Dienstleistungen und Primärprodukten bzw. Instandhaltungsprozessen an Services und eine effiziente Ersatzteilversorgung sind die Studierenden in der Lage, die damit verbundenen Ressourcen und Prozesse zu managen. Ferner können sie die Charakteristika und Aufgaben der grundlegenden Prozesse in Reverse Logistics Systemen beschreiben und kennen die Strukturen, Rahmenbedingungen, Akteure und Funktionen ausgewählter realer Reverse Logistics Systeme.

**Lehr- und Lernmethoden des Moduls:**

Unterschiedliche Lehr-/Lernumgebungen: Präsenzveranstaltungen, synchrones E-Learning, Eigenstudium; Wechselnde Lehr-/Lernmethoden: Individuelles und kooperatives Lernen, problemorientiertes und integratives Lernen, Fallstudienarbeit

**Besonderes:**

Exkursionen und Gastvorträge

**Inhalt des Moduls:**

1. Design von Distributionssystemen
  - 1.1 Strukturen in der Distribution
  - 1.2 Allokation von Produkten und Beständen
  - 1.3 Transshipment-Strategien
2. Ausgewählte Distributionskonzepte
  - 2.1 Distributionslogistik im Handel
  - 2.2 Distribution im Kontext von E-Business-Geschäftsmodellen
  - 2.3 Retourenmanagement
  - 2.4 Kooperationen in der Distributionslogistik

## **zu Modul:** Distributions-, Service- und Entsorgungslogistik

3. Kollaborationskonzepte in der Distribution
  - 3.1 Quick Response
  - 3.2 Efficient Consumer Response
  - 3.3 CPFR
4. Fuhrparkmanagement und Tourenplanung
  - 4.1 Einflussfaktoren und Charakteristika
  - 4.2 Bestimmungsfaktoren der Tourenplanung
  - 4.3 Überblick über Softwarelösungen
5. Instandhaltungs- und Ersatzteilmanagement
  - 5.1 Strukturen und Prozesse
  - 5.2 Auftragsmanagement im Service
  - 5.3 Instandhaltungsstrategien
  - 5.4 Disposition von Ersatzteilen
  - 5.5 Personalmanagement und Technikereinsatzsteuerung
6. Grundlagen der Entsorgungslogistik
  - 6.1 Elementare Reverse Logistics Prozesse
  - 6.2 Planung und Steuerung von Materialkreisläufen
  - 6.3 Koordination in Reverse Logistics Systemen
  - 6.4 Ausgewählte Reverse Logistics Systeme in der Praxis

### **Literatur:**

- Angerer, Gisela: „Demand Chain Management im Handel“, 2009
- Arnold, Dieter et al. (Hrsg): „Handbuch Logistik“, 3. Auflage, Berlin u.a., 2008
- Blumfeld, Donal F.: “Introduction to Management of Reverse Logistics and Closed Loop Supply Chain Processes”, New York, 2004
- Cheng, T.C. Edwin; Li, Jian; Wan, C.L. Johnny; Wang, Shouyang: “Postponement Strategies in Supply Chain Management”, New York et al., 2010
- Dyckhoff, Harald; Lackes, Richard; Reese, Joachim: „Supply Chain Management and Reverse Logistics“, Berlin u.a., 2004
- Hertel, Joachim; Zentes, Joachim; Schramm-Klein, Anna: „Supply Chain-Management und Warenwirtschaftssysteme im Handel“, Berlin u.a., 2005
- Kollmann, Tobias: „E-Business“, 4. Auflage, Wiesbaden, 2011
- Lenz, Tobias: „Supply Chain Management und Supply Chain Controlling in Handelsunternehmen“, Bremen-Hamburg, 2008
- Li, Jie; “Retailer-driven Reverse Logistics”, 2010
- Pochampally, Kishore K.; Nukula, Satish; Gupta, Surenda M.: “Strategic Planning Models for Reverse and Closed-Loop Supply Chains”, Boca Raton (Fl.), 2009
- Pollmeier, Inga: “Retourenmanagement im Distanzhandel”, 2007
- Samadi, Sara: “Die Servicefunktionen des Großhandels als Erfolgsfaktoren”, Wiesbaden, 2009
- Schmid, Eberhard: “Koordination in Reverse Logistics”, Wiesbaden, 2009
- Wittstruck, David; Teuteberg, Frank: „Sustainable Supply Chain Management in Recyclingnetzwerken der Elektro- und Elektronikindustrie“, in MKWI2010 – Betriebliches Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement, 2010, S. 1029-1043
- Lietke, Britta: “Efficient Consumer Response”, Wiesbaden, 2009